4) Servizi dei sottosistemi

|  |  |
| --- | --- |
| **Gestione Account** | |
| Registrazione | Consente ad un utente visitatore di registrarsi al sistema. |
| Login | Consente ad un utente registrato di effettuare l’accesso al sistema. |
| Logout | Consente ad un utente che ha effettuato l’accesso di uscire dal sistema. |
| Visualizza Profilo | Consente ad un utente registrato di visualizzare le proprie informazioni personali. |
| Elimina Account | Consente ad un utente registrato di eliminare il proprio account definitivamente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gestione Assistenza** | |
| Apri Ticket | Consente ad un cliente di contattare il farmacista di supporto. |
| Visualizza Tickets | Consente al farmacista di supporto di visualizzare l’elenco dei tickets a cui rispondere. |
| Rispondi Ticket | Consente al farmacista di rispondere a un ticket. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gestione Utente** | |
| Visualizza Carrello | Consente ad un cliente di visualizzare il proprio carrello. |
| Aggiungi Prodotto al Carrello | Consente ad un cliente di aggiungere un prodotto al carrello. |
| Rimuovi Prodotto dal Carrello | Consente ad un cliente di rimuovere un prodotto dal carrello. |
| Modifica Quantità Prodotto | Consente ad un cliente di modificare la quantità di un prodotto che si vuole acquistare. |
| Applica Ban Recensioni | Consente al gestore degli utenti di applicare un ban temporaneo dalle recensioni. |
| Rimuovi Ban Recensioni | Consente al gestore degli utenti di rimuovere un ban dalle recensioni ad un utente. |
| Ricerca Prodotto | Consente ad un utente di ricercare un prodotto. |
| Visualizza Recensioni Sito | Consente ad un utente di visualizzare le recensioni del sito. |
| Visualizza Prodotti per Categoria | Consente ad un utente di visualizzare l’elenco dei prodotti di una determinata categoria. |
| Visualizza Prodotto | Consente ad un utente di visualizzare le informazioni di un prodotto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gestione Prodotti** | |
| Aggiungi Prodotto | Consente al gestore del catalogo di aggiungere un prodotto sotto una determinata categoria. |
| Rimuovi Prodotto | Consente al gestore del catalogo di rimuovere un prodotto. |
| Modifica Prodotto | Consente al gestore del catalogo di modificare i dettagli di un prodotto. |
| Aggiungi Categoria | Consente al gestore del catalogo di aggiungere una categoria di prodotti. |
| Rimuovi Categoria | Consente al gestore del catalogo di rimuovere una categoria di prodotti. |
| Modifica Categoria | Consente al gestore del catalogo di modificare una categoria di prodotti. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gestione Cliente** | |
| Applica Ban Recensioni | Consente al gestore degli utenti di applicare un ban temporaneo dalle recensioni. |
| Rimuovi Ban Recensioni | Consente al gestore degli utenti di rimuovere un ban dalle recensioni ad un utente. |
| Visualizza Checkout | Consente ad un cliente di visualizzare il check-out. |
| Inserisci Recensione Sito | Consente ad un cliente di inserire una recensione per il sito. |
| Inserisci Recensione Prodotto | Consente ad un cliente di inserire una recensione per un prodotto. |
| Segnala Recensione | Consente ad un cliente di segnalare una recensione. |
| Visualizza Lista Segnalazioni | Consente al gestore degli utenti di visualizzare tutte le segnalazioni ricevute. |
| Rimuovi Segnalazione | Consente al gestore degli utenti di rimuovere una segnalazione. |
| Visualizza Segnalazione | Consente al gestore degli utenti di visualizzare una segnalazione. |
| Acquisto Prodotto | Consente ad un cliente di acquistare un prodotto. |
| Rimuovi Recensione Sito | Consente al gestore degli utenti di rimuovere una recensione per il sito. |
| Rimuovi Recensione Prodotto | Consente al gestore degli utenti di rimuovere una recensione per il prodotto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controllo Ordini** | |
| Visualizza Ordini da Spedire | Consente al gestore degli ordini di visualizzare gli ordini da spedire. |
| Spedisci Ordine | Consente al gestore degli ordini di rimuovere un ordine dall’elenco degli ordini da spedire. |